

Køretøjsoplysninger: Chassisnummer \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20  
Kundeoplysninger: Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
Postnr. & By: \_\_\_\_\_

Brugtagning/indregistreringsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_  
Forhandleroplysninger: Navn: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Postnr. & By: \_\_\_\_\_



## KIA Garantikontrakt ver. 5 (august 2011 – korr. A)

Denne Garantikontrakt omhandler betingelserne, dækningen samt forpligtelserne for opretholdelse af Kia's garanti. UAGTET INDHOLDET AF DENNE KONTRAKT, VIL KØBELOVEN PÅ TIDSPUNKTET AF INDGÅELSE AF HANDLEN ALTID VÆRE GÆLDENDE.

1. Garantioreningen omfatter det ovenfor nævnte køretøj, og de heri nævnte garantibetingelser er de for ordningen gældende. Garantikontrakten er et supplement til hæftet "Garanti bestemmelser & Vedligeholdelse". Læs mere om KIA's garantier i dette hæfte.

### 2. GARANTIORDNINGENS OMFANG

2.1 Garantien dækker - med de i afsnit 3 og 4 angivne undtagelser - direkte udgifter til udbedring af mekanisk og elektronisk nedbrud eller svigt opstået som følge af produktions- eller materiale fejl (efterfølgende benævnt "defekt").

2.2 Garantien dækker det ovenfor anførte køretøj i den periode, der begynder på den dag, hvor køretøjet tages i brug eller indregistreres første gang, og slutter på ophørsdatoen, som er den dag, hvor der er forløbet det for modellen anførte antal måneder fra første brugtagning/indregistreringsdato eller det anførte km tal passerer.

Basis: Antal forløbne måneder: 84 mdr. eller sammenlagt: 150.000 km kørsel  
I garantiperiodens første 36 måneder gælder dog frit antal kørte kilometer.  
Såfremt der ved udgangen af den 36. måned efter første brugtagning/  
indregistreringsdato er kørt mere end 150.000 km., ophører garantien da.

Lak: Antal forløbne måneder: 60 mdr. eller sammenlagt: 150.000 km kørsel,  
hvad der måtte indtræffe først.

Gennemføringsgaranti: Antal forløbne måneder: 144 mdr. ingen km begrænsning

2.3 For Kia biler indregistreret som taxi gælder: Se hæftet "Garanti bestemmelser & Vedligeholdelse" for garantiperioden for disse køretøjer.

2.4 Garantiperioden kan ikke forlænges. Garantien ophører ved totalskade. Garantien ophører ikke ved ejerskifte.

2.5 Garantien omfatter kun defekter, der er konstateret og anmeldt i garantiperioden. Defekter skal snarest efter defektens konstatering anmeldes til et autoriseret Kia værksted. Kia Import Danmark A/S forbeholder sig ret til besigtigelse af køretøjet og/eller de beskadede dele og komponenter, før reparation påbegyndes. Udskiftede dele og komponenter tilhører Kia Import Danmark A/S.

2.6 Garantien dækker defekter, som opstår på køretøjet overalt i Europa. Definitionen på Europa er EEC.

2.7 For fejl eller defekter, som repareres under garantien gælder, at årsagen til denne fejl/defekt, er dækket af garantien til denne ophører, dog er årsagen til defekten minimum omfattet af 24 måneders reklamationsret iht. gældende Købelovgivning.

### 3. UNDTAGELSER FOR GARANTIE

3.1 Sliddele såsom dæk, kileremme, pærer, glas, viskerblade, sikringer, bremsebelægninger, bremseklapper/tromler, alle former for filtre, dæksler, koblingsdele, olier, tændrør mv., medmindre at årsag til udskiftning er forårsaget af eller en direkte følge af anden reklamationsberettiget reparation.

3.2 Udstyr monteret efter køretøjets første indregistreringsdato. (Forhør Deres autoriserede Kia forhandler om garantien på netop det udstyr De måtte ønske)

3.3 Undtaget fra garantien er endvidere udgifter til alle former for servicearbejde, herunder justeringer og almindelig vedligeholdelse.

3.4 Batteri (er dækket i 24 måneder uden kilometerbegrænsning)

3.4.1 Radio, navigation, in-car entertainment og øvrigt AV udstyr som er fabriksmonteret, er omfattet af 36 måneders garanti eller 100.000 km., hvad der måtte indtræffe først.

3.5 Mindre olie- og vandudsving. Herved forstås udsving som ikke er at betegne som olie- og vandspild, og som derfor er uden betydning for køretøjets værdi og fortsatte anvendelse.

3.6 Justering af hjulindstilling, sporing og afbalancering af hjul/dæk som skyldes normal vedligeholdelse og/eller udefrakommende påvirkninger så som kørsel over kantsten, huller i vejen etc.

3.7 Lakgarantien dækker fejl på lakken af karosseridele samt evt. lakerede kofangere, som følge af materiale eller fremstillingsfejl. Defekter som følge af udefrakommende påvirkninger, ridser, stenslag, buler, sand og vandsprøjt, fuglekskrementer, nedfald fra buske og træer, industrinedfald, flyverust, rust på hjulbolte/møtrikker samt rust på påskruede komponenter af enhver art er udtrykkeligt undtaget for KIA's lakgaranti

3.8 Gennemføringsgarantien dækker alene udefrakommende gennemføringsgaranti på karosseriplader og vognbund. Undervognskomponenter, hjulophæng, bundkar, udstødning, alle påskruede komponenter af enhver art, overfladerust på karosseri, overflade rust på hjulbolte/møtrikker, rust og gennemføringsgaranti som følge af udefrakommende påvirkninger og påvirkninger af påskruede komponenter er udtrykkeligt undtaget for KIA's gennemføringsgaranti.

### 4. HVILKE DEFEKTER ER IKKE OMFATTET AF GARANTIE?

4.1 Skade som er eller kunne være blevet dækket af en på sædvanlige danske betingelser tegnet bilkaskoforsikring.

4.2 Defekt som følge af ukorrekt reparation, eller følgerne heraf.

4.3 Defekter på komponenter som skyldes en gradvis normal forringelse (slid) begrundet i køretøjets alder og kilometerstand

4.4 Defekter som følge af u hensigtsmæssig brug af køretøjet eller ved forsættlig handling

4.5 Defekter forårsaget af krig, naturkatastrofer, oversvømmelser, skybrud, oprør, uroligheder mv.

4.6 Følgeomkostninger pga. manglende dele, udlejningskøretøj, tabt arbejdsfortjeneste, bjærgningsudgifter, rejseudgifter mv.

4.7 Ethvert ansvar i forbindelse med dødsfald, legemsbeskadigelse, skader på anden ejendom samt ethvert krav om erstatning for følgeskader og tab i forbindelse med defekter dækket eller ikke dækket af garantien

4.8 Defekter forvoldt som følge af forkert brændstof, olie, smøremidler mv.

4.9 Følgedefekter på elektroniske og elektriske komponenter, opstået ved fejlagtig til- eller frakobling af elektrisk og elektronisk udstyr.

4.10 Defekter forvoldt ved taxikørsel, sportskørsel og udlejning, eller under påvirkning af spiritus, stoffer og medicin.

4.11 Kia Import Danmark A/S' pligt til at yde erstatning bortfalder såfremt det konstateres, at følgende er foretaget eller undladt:

4.11.1 Kilometertælleren har været frakoblet, eller ændring foretaget så kilometerstand ikke er i overensstemmelse med faktisk kørte kilometer.

4.11.2 Undladelser af at følge producentens serviceplan for køretøjet.

4.11.3 Ændring af køretøjets konstruktion (alle uautoriserede ændringer, herunder enhver form for tuning og chip-tuning)

4.11.4 Hvis et krav er svigtigt og der bevidst er oplyst falske eller fejlagtige oplysninger omkring en evt. defekt, hændelse eller køretøjet

### 5. FORPLIGTIGELSER IHT. VEDLIGEHOLDELSE

5.1 Ejeren og alene ejeren, har ansvaret for korrekt vedligeholdelse af bilen iht. fabrikantens forskrifter. Se detaljeret vedligeholdelsesprogram i bilens instruktionsbog

5.2 Ejeren og alene ejeren har ansvaret for dokumentation for vedligeholdelse af bilen iht. fabrikantens forskrifter.

5.3 Korrekt vedligeholdelse iht. fabrikantens forskrifter er en **betingelse** for fortsættelse af Kia's garanti.

5.4 Kia's garanti ophører straks vedligeholdelse iht. fabrikantens forskrifter undlades, denne er mangelfuld eller ikke kan dokumenteres.

5.5 Defekter som følge af mangelfuld vedligeholdelse iht. afsnittet "Ejers Vedligeholdelse" (afsnit 7 i bilens instruktionsbog) vil ikke være dækket af Kia's garanti.

5.6 **Årlige krosseriinspektioner skal udføres ved autoriseret Kia værksted. Denne inspektion er uden beregning for ejeren af køretøjet. Eventuelle defekter, som påkræver reparation, er for ejers regning.**

### 5.7 Forholdsregler ved udførelse af vedligeholdelse på et IKKE autoriseret Kia værksted;

5.7.1 Har De valgt at få foretaget vedligeholdelse på et IKKE-autoriseret Kia værksted, er det desforuden et **ufravælgeligt krav**, såfremt årsagssammenhængen evt. kræver dette, at kunne forevise specificerede fakturaer samt behørig mekanikerunderskrevet serviceplanskemaer. Behørigt signeret serviceplanskema såvel som specificerede faktura er ligeledes et krav dersom vedligeholdelse foretages på et autoriseret Kia værksted i udlandet. Vedligeholdelseskravene er klimabestemte og kan derfor være forskellige fra danske krav.

5.7.2 Af fakturaen skal det også tydeligt fremgå, at eventuelle udskiftede reservedele som minimum er af samme kvalitet som originale Kia reservedele. Endvidere skal olie- og væsketype og kvalitet være tydeligt anført, såvel som udskiftede reservedele også skal være tydeligt anført med varenummer.

5.7.3 Det er derfor **meget** væsentligt og i Deres egen interesse, at De sikrer Dem, at De får disse fakturaer og serviceplaner, såfremt De eventuelt skulle få behov for at anmode om en garantireparation, og at De opbevarer disse behørigt, og at De endvidere overdrager disse til en eventuel efterfølgende ejer af køretøjet.

5.7.4 Såfremt vedligeholdelsen er foretaget på et IKKE autoriseret Kia værksted, er det et **ufravælgeligt krav**, at den under 5.7.1 og 5.7.2 nævnte dokumentation præsenteres, **førend** en eventuel garantireparation påbegyndes. **Kia Import Danmark A/S forbeholder sig ret til at godkende dokumentationen forud for påbegyndelse af en garantireparation.**

5.7.5 Ejeren og alene ejeren har ansvaret for fremskaffelse og opbevaring af dokumentation for vedligeholdelse af bilen iht. fabrikantens forskrifter, samt at stille denne dokumentation til rådighed for Kia Import Danmark A/S på forlangende.

### 6. FREMGANGSMÅDE VED DEFEKT

Henvend Dem hos Deres Autoriserede Kia værksted medbringende Deres garantikontrakt og servicehæfte og eventuel anden dokumentation for korrekt vedligeholdelse, og præcisér så udforligt som muligt, hvad De mener der er galt. Deres autoriserede Kia værksted vil så afgøre om det er en dækningsberettiget defekt. Ved defekt i udlandet kan presserende defekt blive udbedret hos autoriseret Kia værksted i det pågældende land. Oplever De problemer iht. garantidækningen i udlandet, bedes De rette henvendelse til Deres autoriserede Kia forhandler.

### 7. GARANTIAVHERS ERKLÆRING

Jeg er gjort bekendt med, og har accepteret de vilkår der gælder for garantien. Jeg har forstået vigtigheden i korrekt vedligeholdelse af bilen. Jeg agter ikke at benytte køretøjet til sportskørsel, taxikørsel eller udlejning.

Stempel og underskrift forhandler

Underskrift garantihaver

"Family-like Care"™

KIA SALES & SERVICE